



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

11 – 100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7

NIP 743-107-67-44

tel. (89) 767 80 49

fax (89) 767 80 50

e-mail: mopslw@mopslw.pl

www.mopslw.pl

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
11-100 Lidzbark Warmiński
ul. Akacyjowa 7
tel./fax 89 767 80 50, 89 767 80 49

INFORMACJA

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim za 2025 r.

A/ Spis treści informacji:

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

I.2 Główne podstawy prawne

I.3. Budżet

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.1. Dział finansowo-księgowy w MOPS.

II.2. Dział pomocy społecznej w MOPS, w tym:

II.2.1. Zespół pracy socjalnej,

II.2.2. Zespół usług,

II.2.3. Zespół administracji i wydawania decyzji.

II.3. Dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.

II.4. Klub Integracji Społecznej.

II.5. Noclegownia i ogrzewalnia.

II.6. Realizacja programów dodatkowych.

II.7. Dzienny Dom Pomocy.

B/ Treść informacji

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

Strukturę wewnętrzną Ośrodka stanowią: działy, sekcje jednostki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

1. sekcje, działy i jednostki organizacyjne:

a) dział finansowo – księgowy,

b) dział pomocy społecznej, w tym:

- zespół pracy socjalnej
- zespół usług
- zespół administracji i wydawania decyzji

c) dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,

d) Dzienny Dom Pomocy (skrót DDP),

2. samodzielne stanowiska:

a) stanowisko ds. osobowych, samodzielny referent

b) radca prawny

c) informatyk,

d) kierowca,

e) konserwator.

I.2 Główne podstawy prawne

Tematyka niniejszej informacji wynika przede wszystkim z :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Ośrodek realizuje też inne zadania, które objęto niniejszą informacją, a wynikają one z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego;
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- ustawa dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona kolejno przy opisie pracy działów.

I.3. Budżet

1.3.1 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg kryterium podziału na świadczenia i utrzymanie:

O G Ó Ł E M: - 18.269.545,67 zł. (100 %)

w tym:

- świadczenia, zasiłki – 12.485.151,71 zł. (68,34%)
- utrzymanie działalności MOPS oraz noclegowni, ogrzewalni i mieszkania treningowego – 5.784.393,96 zł. (31,66%)

1.3.2 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg źródła pochodzenia środków finansowych

ZADANIA ZLECONE

Opis	Wykonanie 2024 r.	Wykonanie 2025 r.
Karta Dużej Rodziny	895,00	654,00
Usługi specjalistyczne	185 961,75	216 017,98

Bon energetyczny	377 584,47	0,00
Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekunów prawnych)	21 700,00	18 750,00
Składka zdrowotna za podopiecznych	174 927,06	169 256,13
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	6 294 034,49	5 883 920,69
Pozostała działalność (zakup licencji- oprogramowanie POMOST))	8 624,00	10 349,22
Pozostała działalność (wydanie decyzji w/s świadczeń zdrowotnych)	377,40	491,60
Świadczenie wychowawcze (500+) (świadczenie realizowane do 31.05.2022 r.)	2 636,74	9 600,00
Dodatek osłonowy	300 902,89	0,00
R A Z E M :	7 367 643,80	6 309 039,62

ZADANIA WŁASNE/DOTACJA (dotacja do zadań własnych)

Opis	Wykonanie 2024 r.	Wykonanie 2025 r.
Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6 000,00	6 000,00
Składka zdrowotna za podopiecznych	76 933,86	96 120,09
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	383 601,29	559 773,26
Zasiłki stałe	891 697,76	1 129 579,51
Ośrodki pomocy społecznej (dofinansowanie do pracowników socjalnych)	560 729,93	814 407,10
Dopłata do Rodzinnych Domów Pomocy	4 643,23	8 612,17
Pomoc w zakresie dożywiania	496 300,00	496 300,00
Wspieranie rodziny	19 185,60	39 836,72
R A Z E M :	2 439 091,67	3 150 628,85

ZADANIA WŁASNE

Opis	Wykonanie 2024r.	Wykonanie 2025r.
Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	1 500,00	600,00
Placówki opiekuńczo- wychowawcze	81 916,65	101 624,24
Domy pomocy społecznej	1 326 040,47	1 318 879,79

Rodzinne Domy Pomocy	335 448,44	246 818,44
Ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Pomocy)	698 358,99	723 935,03
Rodziny zastępcze	438 013,64	476 237,62
Wspieranie rodziny (asystent rodziny)	185 543,77	204 583,67
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	160 694,17	186 627,84
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, schronienie)	84 964,81	85 711,90
Dodatki mieszkaniowe	1 027 138,31	975 651,59
Ośrodki pomocy społecznej	2 492 691,31	2 898 874,65
Klub integracji społecznej	104 512,11	113 157,41
Bank Żywności	9 741,75	16 131,07
Dofinansowanie PUP do organizacji robót publicznych, dofinansowanie do szkoleń	2 400,00	5 593,60
Mieszkanie treningowe	2 758,50	3 186,42
Usługi opiekuńcze	666 994,77	924 597,05
Pomoc w zakresie dożywiania	233 700,00	246 200,00
Pozostała działalność – (noclegownia, od 2016 r. również ogrzewalnia)	116 156,46	120 509,87
Pozostała działalność-prace społecznie użyteczne	38 647,40	46 367,00
Pozostała działalność-TELEOPIEKA	17 320,00	24 035,00
R A Z E M :	8 024 541,55	8 719 322,19

Inne zadania realizowane przez MOPS w ramach budżetu:

- wypłata świadczeń ze środków FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID -19 - 4.398,19 zł
- pomoc obywatelom Ukrainy w ramach Funduszu Pomocy - 86.156,82 zł

	Wykonanie 2024	Wykonanie 2025
O G Ó Ł E M	17 936 424,35	18 269 545,67

W 2025 r. MOPS uzyskał i wydatkował dodatkowe środki, poza klasyfikacją budżetową:

1. program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – 372.598,56 zł.,
2. środki z FP na dodatki i refundację wynagrodzeń dla asystentów rodziny -62.865,00 zł.,
3. program „Opieka wychnieniowa “– 64.050,20 zł.

II. Charakterystyka poszczególnych działań

II.2. Dział pomocy społecznej:

II.2.1. Zespół pracy socjalnej

Informacje ogólne

Podstawowe zadania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej. Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi w ośrodku przez działy pomocy środowiskowej są:

1. świadczenia pieniężne (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, wynagrodzenie kuratorom częściowo ubezwłasnowolnionych osób),
2. świadczenia niepieniężne (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie).

W 2025 roku przyznano decyzją świadczenia 517 osobom. Z różnych form pomocy skorzystało 416 rodzin, w których żyje 658 osób.

W 2025 roku pracą socjalną zostało objętych 514 rodzin, w tym 35 rodzin było objętych wyłącznie pracą socjalną. Zostało podpisanych 36 kontraktów socjalnych cz. A (na poprawę sytuacji życiowej) oraz 52 kontrakty socjalne B (aktywizacja zawodowa).

Z bezpłatnej pomocy psychologicznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim skorzystało 40 osób. Natomiast udzielono łącznie 183 porad psychologicznych. Z diagnozy MOPS wynika, że napływają rodziny z innych gmin, które zamieszkały na terenie działania naszego miasta i wymagają wsparcia bądź interwencji socjalnej. W większości są to rodziny wynajmujące stancję na terenie miasta i w świetle ustawy o pomocy społecznej mają prawo do korzystania z pomocy w miejscu zamieszkania nawet bez zameldowania. Swoje poprzednie miejsce zamieszkania opuściły przede wszystkim ze względu na konflikty rodzinne, możliwość uzyskania samodzielnego mieszkania, ze względu na rozpad małżeństwa, ale również tworzenie nowego związku.

Pomocy społecznej udziela się rodzinom i osobom z wielu przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W naszym ośrodku w 2025 roku udzielono wsparcia, gdzie w rodzinach występowały następujące przesłanki (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

- ubóstwo – 195 środowisk
- bezdomność – 13
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 31,
- bezrobocie – 163
- niepełnosprawność – 220
- długotrwała lub ciężka choroba – 295
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 56, w tym rodziny niepełne -37 i rodziny wielodzietne - 23
- przemoc domowej – 6
- alkoholizm – 68

- narkomania – 10
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 10
- sytuacja kryzysowa – 0

Pomoc finansowa i rzeczowa

1. Wynagrodzenie opiekunów prawnych – wynagrodzenia wypłacono 3 opiekunom prawnym w kwocie 18750,00 zł.

2. Realizacja rządowego programu " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028

Wzorem lat poprzednich realizowany był rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Celem tego programu jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach programu udzielono świadczenia w naturze tj. opłacanie posiłków w szkołach i w Dziennym Domu Pomocy.

-dożywianie dzieci i młodzieży:

Dożywianiem objęto ogółem 133 osoby. Opłacono ogółem 15 636 obiadów dla 49 dzieci przedszkolnych oraz 53 uczniów do ukończenia szkoły ponadpodstawowej, przyznanych decyzją administracyjną - dożywianie dorosłych: opłacono 5289 obiadów dla 35 osób korzystających z tej formy wsparcia w Dziennym Domu Pomocy. Kwota za opłacenie wszystkich posiłków wyniosła 190 377zł.

W ramach programu w ubiegłym roku dożywianie prowadzone było w 19 placówkach zarówno w naszym mieście, jak i poza nim.

Ponadto w ramach programu wypłacono 272 rodzinom (471 osób w tych rodzinach) na kwotę 552 123 zł.

3. Schronienie

W 2025 roku w Noclegowni przebywało 24 osoby, które korzystały z podstawowych usług noclegowych oraz wsparcia, jakie oferowała placówka. Osoby te, borykające się z różnymi trudnościami życiowymi, miały zapewniony dostęp do ciepłego posiłku, odzieży oraz schronienia w bezpiecznym środowisku. Noclegownia pełniła rolę nie tylko miejsca tymczasowego pobytu, ale także punktu, w którym mieszkańcy mogli otrzymać pomoc w rozwiązaniu swoich problemów, takich jak uzyskanie informacji na temat pomocy społecznej, pomocy medycznej czy wsparcia psychologicznego. Wiele osób miało także możliwość skorzystania z porad dotyczących dalszego kierunku w życiu, aby podjąć kroki w stronę samodzielności i stabilizacji.

Z kolei w Ogrzewalni, która oferowała pomoc w chłodniejszych miesiącach roku, przebywały 22 osoby. Ogrzewalnia stanowiła miejsce, gdzie osoby w trudnej sytuacji życiowej mogły schronić się przed niskimi temperaturami.

W Schronisku przebywały 3 osoby, za które Ośrodek pokrywał koszty pobytu. Wszyscy mieszkańcy schroniska, korzystający z całodobowej opieki, zawarli w porozumieniu z tutejszym Ośrodkiem kontrakty socjalne, które określały zasady współpracy z pracownikami socjalnymi. Umowy te miały na celu ułatwienie procesu wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej, zapewniając wsparcie w przezwyciężaniu kryzysów i pomagając w odbudowie stabilności życiowej. Osoby te przebywały w Stowarzyszeniu MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot” w Marwałdzie, które zapewniało im nie tylko schronienie, ale także kompleksową pomoc, umożliwiającą powrót do samodzielności i integracji ze społeczeństwem.

Koszt pobytu w Schronisku w roku 2025 za osoby przebywające w placówce wyniósł łącznie kwotę 32 040 zł.

4. Sprawienie pogrzebu

W 2025 r. nie zaszła potrzeba sprawienia pogrzebu.

5. Zasiłki okresowe

Z tej formy świadczeń skorzystało 178 rodzin. Wyplacono 1105 świadczeń na kwotę 559773,26 zł. Środki pochodziły z dotacji Wojewody.

6. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe otrzymały 91 osoby. Wyplacono 906 świadczeń na kwotę 1129579,51 zł z dotacji Wojewody.

7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacano składki z tytułu uprawnień do zasiłków stałych za 95 osób tj. 973 świadczeń na kwotę 96120,09 zł z dotacji.

8. Wynagrodzenie kuratora

Ośrodek pomocy wypłaca wynagrodzenie kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd i pokrywa się je z dochodów własnych gminy. W roku 2025 takie wynagrodzenie wypłacano 3 kuratorom. Wydatek wyniósł 25600 zł.

9. Zasiłki celowe

Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Wsparcia w formie zasiłków celowych udzielono 81 osobom. Wyplacono 172 świadczenia na kwotę 50898,69 zł.

Natomiast z zasiłków celowych na zakup posiłków lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024 – 2028 przyznano decyzją świadczenie dla 272 osób- liczba osób w rodzinach 471 na kwotę 552123,00zł.

10. Wydawanie decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Ośrodek pomocy prowadzi postępowanie administracyjne w zakresie wydawania decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. osobom innym niż ubezpieczeni. W 2025 roku w tej sprawie wydano 23 decyzji: 17 przyznających, odmowy 2, wygaszenie decyzji 2, umorzenie postępowania 2. Wydatek wyniósł 491,60 zł w całości pokrywany z budżetu Wojewody.

11. Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych

W pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, gmina współfinansuje wydatki związane z tym zadaniem, na poziomie 10%, w drugim roku na poziomie 30%, w trzecim i następnych na poziomie 50%, za każde dziecko.

W 2025 roku opłacono:

- pobyt w rodzinach zastępczych za 53 dzieci, na łączną kwotę **476.237,62 zł**
- pobyt w Placówce opiekuńczo- wychowawczej za 4 dzieci, na łączną kwotę **101.624,24 zł**

Asystenci rodziny i pracownicy socjalni systematycznie biorą udział w spotkaniach zespołów oceniających sytuację dzieci przebywających w placówce opiekuńczo – wychowawczej „Mój Dom” w Ornecie i rodzinach zastępczych. Spotkania organizowane są przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lidzbarku Warmińskim z siedzibą w Ornecie. Mają na celu podjęcie wspólnych działań na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin. Ponadto rozpatrywana jest możliwość powrotu dzieci do rodzin biologicznych.

Prowadzona jest również ścisła współpraca z Koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej.

Asystenci rodzin

Wsparciem asystenta rodziny objęto – **30 rodzin** (115 osób, w tym 64 dzieci + 4 dzieci pełnoletnich pozostających na utrzymaniu rodziców) w tym 12 rodzin zobowiązanych było do współpracy przez Sąd. Asystenci rodziny w 2025 r. zorganizowali dwa cykle warsztatów edukacyjnych dla rodziców pod wspólną nazwą „Rodzina to rozmowa. Odkryj moc komunikacji”. Działania miały charakter psychoedukacyjny i wspierający. Ich celem było wzmacnianie kompetencji wychowawczych rodziców oraz poprawa komunikacji i relacji w rodzinie poprzez pracę na przykładach z codziennego funkcjonowania. Zajęcia odbywały się w kameralnych warunkach, sprzyjających swobodnej wymianie doświadczeń i zdobywaniu praktycznej wiedzy przydatnej w codziennym funkcjonowaniu rodziny.

Pierwszy cykl obejmował spotkania poświęcone zagadnieniom komunikacji w rodzinie, w tym tematowi budowania porozumienia z dzieckiem, podstawom skutecznej komunikacji, komunikacji bez przemocy, rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, komunikacji z dziećmi na różnych etapach rozwoju oraz budowaniu zaufania i więzi w rodzinie. Podsumowaniem pierwszego cyklu spotkań był wspólny wyjazd integracyjny dla rodziców i dzieci, w ramach którego zorganizowano spływ rzeką Krutynią. Wyjazd był okazją do budowania więzi rodzinnych, wzmacniania współpracy w rodzinie oraz rozwijania umiejętności komunikacji w sytuacjach wymagających wspólnego działania i wzajemnego wsparcia.

Drugi cykl koncentrował się na pogłębianiu umiejętności komunikacyjnych w rodzinie, w szczególności w obszarze rozpoznawania i nazywania emocji, unikania komunikacyjnych pułapek i raniących sformułowań, stawiania granic w sposób jasny i spokojny, budowania relacji przez codzienne rytuały, otwierania rozmowy z dzieckiem w sytuacji wycofania oraz komunikacji w sytuacjach trudnych, takich jak kryzysy i zmiany. W cyklu poruszono również temat relacji między rodzeństwem i sposobów wspierania dzieci w tym obszarze. Podsumowaniem drugiego cyklu spotkań były zorganizowane warsztaty bożonarodzeniowe z udziałem rodziców i dzieci, ukierunkowane na wspólne działania, wzmacnianie relacji oraz tworzenie pozytywnych doświadczeń rodzinnych. Spotkania sprzyjały rozmowie o potrzebach członków rodziny, budowaniu bliskości oraz rozwijaniu umiejętności współpracy w codziennych sytuacjach.

W ramach obu cykli podejmowano rozmowy dotyczące wpływu alkoholu na funkcjonowanie rodziny, w tym jego związku z nasileniem konfliktów, obniżeniem bezpieczeństwa domowników oraz trudnościami w realizacji ról rodzicielskich.

W warsztatach łącznie uczestniczyło 21 osób dorosłych oraz 33 dzieci. Spotkania odbywały się dwa razy w miesiącu.

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej działała Grupa Samopomocowa „Feniks”, prowadzona przez asystenta rodziny i skierowana do osób doświadczających przemocy domowej oraz osób zagrożonych przemocą. Celem grupy było zapewnienie bezpiecznej przestrzeni do wzajemnego wsparcia, wzmacnianie poczucia sprawczości i bezpieczeństwa, a także rozwijanie umiejętności potrzebnych do radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz w codziennym funkcjonowaniu po doświadczeniach przemocy.

W trakcie spotkań uczestnicy pracowali nad rozpoznawaniem własnych potrzeb i granic, sposobami reagowania w sytuacjach kryzysowych, komunikacją oraz konstruktywnym rozwiązywaniem konfliktów. Podczas spotkań podejmowano również temat przeciwdziałania problemom alkoholowym, jako jednego z czynników ryzyka eskalacji przemocy w rodzinie, w tym przekazywano informacje o możliwościach leczenia uzależnień oraz formach wsparcia oferowanych przez instytucje właściwe w tym zakresie. Omawiano również dostępne formy pomocy i możliwości korzystania ze wsparcia instytucjonalnego.

W spotkaniach łącznie uczestniczyło 10 osób. Spotkania odbywały się raz w miesiącu.

12. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest: z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. Praca socjalna może być świadczona jako pomoc jednorazowa (np. udzielenie informacji, jednorazowa rozmowa z osobami, które oczekują wysłuchania lub pokierowania do specjalistów) oraz jako stała współpraca w celu polepszenia funkcjonowania osób i rodzin.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód na terenie całego miasta.

W 2025 roku pracą socjalną zostało objętych 514 rodzin, w tym 35 rodzin było objętych wyłącznie pracą socjalną. Zostało podpisanych 36 kontraktów socjalnych cz. A (na poprawę sytuacji życiowej) oraz 48 kontraktów socjalne B (aktywizacja zawodowa).

Z bezpłatnej pomocy psychologicznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim skorzystało 40 osób. Natomiast udzielono łącznie 183 porad psychologicznych.

Pomocy społecznej w formie pracy socjalnej udziela się również osobom i rodzinom w szczególności z powodu przemocy domowej. W okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. wszczęto 23 procedury „Niebieskie Karty”, w tym 4 procedury „Niebieskie Karty”, w których wskazano, że osobą podejrzaną o doznawanie przemocy domowej jest osoba niepełnoletnia. W ramach procedury „Niebieskie Karty” objęto pomocą 35 rodzin z którymi pracowały grupy diagnostyczno-pomocowe. Z tego względu odbyło się 115 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych. Wszczęte procedury „Niebieskie Karty” dotyczyły problemu przemocy fizycznej w 25 przypadkach, przemocy psychicznej w 28 przypadkach, przemocy seksualnej w 1 przypadku, cyberprzemocy w 1 przypadku. W 2025r. zakończono 15 procedur „Niebieskie Karty” i tym samym podjęto przez okres 9 miesięcy działania monitorujące wobec 32 osób.

Ponadto współczesna rodzina znajduje się pod naporem wielu czynników. Rodzice mają trudności w pełnieniu ról rodzicielskich, komunikacji w rodzinie oraz racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym. Obserwujemy negatywne czynniki, jak dezorganizacja i dezintegracja w rodzinach, rozchwianie i brak więzi emocjonalnych, akty przemocy wobec

bliskich, małe zaangażowanie ojców w wychowanie dzieci, pozostawianie dzieci na wychowanie matkom i niełożenie na ich utrzymanie. Ciągłe wzrasta liczba nieformalnych związków, rodzin zrekonstruowanych, które są niejednokrotnie nietrwałe i negatywnie wpływają na bezpieczeństwo potomstwa. Zauważamy pogłębiający się negatywny stosunek do pracy zawodowej, nawet rodziców wychowujących dzieci z uwagi na niskie wynagrodzenia. Coraz więcej rodzin jest niecierpliwych, nastawia się jedynie na „branie” środków finansowych z pomocy społecznej. Wzrasta liczba rodzin migrujących, niewydolnych wychowawczo. Niestety, nie podejmują pracy, a stają się klientami pomocy społecznej. Obserwujemy również coraz więcej postaw agresywnych. Brak szacunku, arogancja wobec pracowników socjalnych, wymuszanie działań niezgodnych z prawem, żądania coraz większej pomocy materialnej staje się normą. Pracownik socjalny jest pierwszym ogniwem, który przyjmuje irytację, negatywne emocje. Zjawiska te powodują, że pracownicy socjalni odczuwają chroniczny stres. Działania na rzecz tej grupy podopiecznych wyczerpują pracownika socjalnego, a w rzeczywistości są niewidoczne, niedoceniane nawet przez samych klientów. Pracownik socjalny często pełni rolę edukatora i doradcy, ucząc potrzebujących pomocy, jak radzić sobie w nowych sytuacjach życiowych, jak korzystać z dostępnych zasobów, a także jak unikać przyszłych kryzysów.

Namnażające się problemy w rodzinach spowodowały, że wiele osób znalazło się w sytuacji kryzysowej. Pracownicy socjalni starają się przywracać równowagę psychiczną. Pracownicy socjalni mając na uwadze dobro rodzin, kierują również osoby do innych podmiotów. W 2025r. skierowano bezdomną kobietę w ciąży do Ośrodka Interwencji Kryzysowej dla Kobiet i Ich Dzieci Ofiar Przemocy Domowej w rodzinie Caritas w Olsztynie. Nie sposób wymienić szczegółowo wszystkich działań skierowanych do osób i rodzin potrzebujących. Poniżej zostaną wymienione działania jedynie najogólniejsze takie jak:

- edukacja pedagogiczna skierowana do rodzin, szczególnie wychowujących dzieci,
- poradnictwo i edukacja w zakresie uzależnień, współuzależnień, zjawiska przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, bezrobocia, korzystania z innych systemów pomocy i wiele innych problemów społecznych,
- profilaktyka zdrowotna, udzielanie wsparcia w ciężkich chorobach w rodzinie, wsparcie w sytuacjach kryzysowych,
- eliminowanie skutków izolacji społecznej,
- niwelowanie negatywnych postaw wobec dzieci, swoich starszych rodziców, wobec wartości rodzinnych, wobec pracy zawodowej,
- edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego,
- pomoc w przygotowywaniu dokumentacji wymaganych przez instytucje, wniosków, odwołań itp.,
- przygotowywanie opinii na potrzeby Sądu,
- realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – procedura Niebieskiej Karty, udział w Grupach Diagnostyczno - Pomocowych i Zespole Interdyscyplinarnym,
- rozładowywanie konfliktów rodzinnych i prowadzenie rozmów mediacyjnych, wszelkie poradnictwo i przywracanie równowagi psychicznej,
- aktywizacja podopiecznych, doradztwo zawodowe, rekrutacja do projektów, w tym realizowanych przez Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Klub Wsparcia Rodziny,
- umożliwienie poradnictwa psychologicznego i prawnego,
- stała współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami, instytucjami niosącymi pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej m.in.: Warmińsko Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej Sapere Aude, Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie, Caritas Archidiecezji Warmińskiej w Olsztynie, Policja, Prokuratura, Zakłady karne, Straż Miejska, Wydział Rodzinny i Nieletnich przy Sądzie Rejonowym, służba kuratorska zawodowa i społeczna, domy pomocy społecznej, świetlice terapeutyczne dla dzieci, szkoły i przedszkola, służba zdrowia (szczególnie lekarz psychiatra i pielęgniarki środowiskowe), Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zakłady opiekuńczo – lecznicze, Oddział

Terapii Uzależnień od Alkoholu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Nasz Dom” w Ornecie, Chrześcijańska Służba Charytatywna, Bank Żywności w Olsztynie, Poradnia Psychologiczno-pedagogiczna, HelpKids – diagnoza i terapia dziecka, Gabinet diagnostyczno – terapeutycznym zaburzeń integracji sensorycznej i terapii ręki Joanna Szewalje „Topek”, instytucje szkolące „Fosa”, asystenci rodziny z innych ośrodków pomocy społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim, jednostki wojskowe, jednostki samorządu terytorialnego, administratorzy mieszkań, zakłady pracy i wiele innych podmiotów działających na polu pomocy społecznej na rzecz rodzin. Współpraca z ww. podmiotami dopełnia pracę socjalną świadczoną przez Ośrodek.

13. Centrum Wolontariatu

Centrum Wolontariatu działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej od 2023 roku podejmuje świadome i dobrowolne działania na rzecz mieszkańców. W roku 2025 działania Ośrodka uzupełniało 7 wolontariuszy. Do czynności wykonywanych przez wolontariusza pracującego z osobą starszą, z niepełnosprawnościami lub samotną należało m.in. dotrzymywanie jej towarzystwa poprzez odwiedziny, rozmowy, czytanie książek, prasy, wspólne wychodzenie na spacer, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, zrobieniu zakupów czy wyjściu do lekarza.

14. Działanie społeczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej włączył się do:

-Akcji „Szlachetna paczka” tj. ogólnopolskiego projektu pomocy ubogim i potrzebującym rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Pracownicy wytypowali 11 rodzin do objęcia wsparciem.

-Kampanii edukacyjnej w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz profilaktyki FASD w 2025r.

-Kampanii „Białej wstążki”

Ponadto MOPS we współpracy z Bankiem Żywności rozpowszechnił informację o możliwości skorzystania ze wspólnej Wigilii dla osób samotnych. Ze wsparcia skorzystało 15 osób.

15. Piknik rodzinny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim wraz z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zorganizował Piknik Rodzinny dla mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego. Celem imprezy była integracja mieszkańców, wzmacnianie więzi rodzinnych poprzez wspólne, rodzinne spędzanie czasu wolnego. Była to również okazja do wspólnego działania i włączania do wspólnej organizacji mieszkańców. Dzieci i dorośli angażowali się w organizację zabaw.

16. Klub dla Młodzieży

Klub dla Młodzieży prowadzi oddziaływania skierowane do młodych osób, które chcą w bezpieczny i wartościowy sposób spędzać czas wolny, korzystać ze wsparcia dorosłych oraz nawiązywać nowe relacje rówieśnicze. Klub stanowi przestrzeń integrującą młodzież, sprzyjającą rozwojowi społecznemu, emocjonalnemu i obywatelskiemu.

W ramach działalności Klub zrealizował szereg działań wychowawczych, profilaktycznych i integracyjnych, w tym m.in.:

- zorganizował wyjazd do teatru oraz spotkania okolicznościowe,

- przeprowadził warsztaty z zakresu profilaktyki uzależnień, e-uzależnień, przemocy domowej oraz przeciwdziałania hejtowi,
- zrealizował warsztaty rozwijające umiejętności społeczne i kompetencje interpersonalne,
- zorganizował spotkania międzypokoleniowe z seniorami,
- prowadził zajęcia sportowe i rekreacyjne,
- zorganizował spotkania profilaktyczne z udziałem przewodniczącego MKRPA.

Działania Klubu wspierają młodzież w budowaniu pozytywnych postaw, wzmacnianiu odporności psychicznej oraz kształtowaniu odpowiedzialnych zachowań społecznych.

17. Wsparcie obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W 2025r. MOPS udzielił wsparcia w formie:

- pracy socjalnej – 11 rodzinom
- dożywanie dzieci w szkołach i przedszkolach -11

II.2.2. Zespół Usług

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu podeszłego wieku, przewlekłej choroby lub innych trudności życiowych wymagają wsparcia innych osób w codziennych czynnościach.

Usługa opiekuńcza szczególnie skierowana jest do osób samotnych, ale również do tych osób, których rodziny z różnych uzasadnionych powodów, nie są w stanie zapewnić pełnej opieki. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zakresie podstawowych potrzeb życiowych, takich jak higiena osobista, przygotowywanie posiłków, wsparcie emocjonalne oraz pomoc w poruszaniu się.

Decyzja o przyznaniu usług opiekuńczych jest podejmowana po przeprowadzeniu przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego miejscu zamieszkania osoby wymagającej pomocy. Wywiad pozwala na dokładne zrozumienie sytuacji życiowej, zdrowotnej oraz rodzinnej podopiecznego, a także na diagnozę jego indywidualnych potrzeb. Na podstawie uzyskanych informacji, ustalany jest indywidualny zakres usług opiekuńczych, który będzie świadczony na rzecz osoby wymagającej pomocy. Czynności wykonywane przez opiekunkę są dostosowane do stanu zdrowia osoby potrzebującej wsparcia, jej możliwości fizycznych, a także sytuacji rodzinnej i społecznej. W ten sposób zapewniane jest najbardziej odpowiednie i skuteczne wsparcie, odpowiadające rzeczywistym potrzebom podopiecznego.

W 2025 roku usługami opiekuńczymi objętych zostało 72 osoby osób, które korzystały z pomocy dostosowanej do ich indywidualnych potrzeb. W sumie wykonano 16 569 świadczeń, co oznacza łączną liczbę godzin poświęconych na opiekę nad podopiecznymi. Każda godzina opieki była spędzona bezpośrednio przy osobach potrzebujących wsparcia, obejmując zarówno czynności związane z codzienną pomocą, jak i zapewnianiem wsparcia emocjonalnego i psychicznego.

Osoby, których dochód przekracza ustawowe kryterium kwalifikujące do usług opiekuńczych świadczonych bezpłatnie, zobowiązane są do ponoszenia odpłatności za te usługi. Wysokość odpłatności ustalana jest w sposób procentowy, zgodnie z uchwałą Rady

Miejskiej, a jej wartość zależy od wysokości dochodu osoby korzystającej z pomocy. Uchwała określa również przypadki, w których możliwe jest częściowe lub całkowite zwolnienie z odpłatności.

W obliczu starzejącego się społeczeństwa w naszym mieście, dostrzegamy rosnącą potrzebę rozwoju tego typu usług, które stają się niezbędne nie tylko na poziomie lokalnym, ale i ogólnokrajowym. Wraz z wiekiem, coraz więcej osób zmaga się z samotnością, przewlekłymi chorobami lub niepełnosprawnością, co wymaga szczególnej troski i wsparcia. W szczególności osoby starsze, borykające się z problemami zdrowotnymi, często nie są w stanie samodzielnie funkcjonować, co stawia przed nami wyzwania związane z organizowaniem opieki dostosowanej do ich potrzeb.

Ważnym elementem w tym zakresie jest koncepcja deinsytucjonalizacji, która kładzie nacisk na to, aby osoby starsze lub chore mogły jak najdłużej pozostać w swoim naturalnym środowisku rodzinnym. Tego rodzaju podejście nie tylko sprzyja lepszemu samopoczuciu i poczuciu bezpieczeństwa, ale także pozwala na zachowanie więzi społecznych i unikanie izolacji osób starszych.

Dlatego też, w odpowiedzi na rosnącą liczbę osób potrzebujących wsparcia, konieczne jest rozszerzenie dostępnych usług opiekuńczych i społecznych, które umożliwią seniorom oraz osobom z długotrwałymi problemami zdrowotnymi godne życie w znanym i bezpiecznym otoczeniu. Zwiększenie dostępności tego rodzaju wsparcia to nie tylko krok w stronę poprawy jakości życia, ale również realizacja odpowiedzialnej polityki społecznej, która umożliwi mieszkańcom naszego miasta pełniejsze uczestnictwo w życiu społecznym.

W 2025 roku realizowane były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznym. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są starannie dostosowane do specyficznych potrzeb osób zmagających się z różnorodnymi schorzeniami psychicznymi lub niepełnosprawnościami, a ich zakres obejmuje wsparcie zarówno w codziennym funkcjonowaniu, jak i w radzeniu sobie z wyzwaniami wynikającymi z ich stanu zdrowia. Usługi te świadczone są przez wykwalifikowane osoby, posiadające odpowiednie, specjalistyczne przygotowanie, które gwarantuje profesjonalne wsparcie.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią zadanie zlecone, co oznacza, że ich realizacja odbywa się w ramach określonych przepisów i finansowania z odpowiednich funduszy publicznych.

W 2025 r. tą formą pomocy objętych zostało 19 środowisk i wykonano 3398 świadczeń, na kwotę 206 836,26 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim w 2025 roku realizował Programy rządowe: „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny i całodobowy”, które miały na celu wsparcie osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów, przeciwdziałając ich wykluczeniu społecznemu i poprawiając jakość życia.

Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025” skierowany do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Celem programu było zapewnienie wsparcia w codziennych czynnościach, umożliwiając uczestnikom pełniejsze funkcjonowanie w społeczeństwie. Asystenci towarzyszyli podopiecznym w takich aktywnościach jak wyjścia na zakupy, spacer, wizyty w urzędach, miejscach kultu religijnego,

czy placówkach terapeutycznych (basen). Dzięki tej inicjatywie osoby z niepełnosprawnością mogły poczuć się bardziej samodzielne, zintegrowane ze społecznością, a także w pełni uczestniczyć w życiu publicznym, co miało na celu nie tylko poprawę ich codziennego funkcjonowania, ale także eliminowanie barier w dostępie do różnych sfer życia. Z Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 skorzystały 23 osoby.

Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 – pobyt dzienny i całodobowy stanowił wsparcie dla opiekunów osób z niepełnosprawnością, dając im możliwość odpoczynku i czasowego oderwania się od codziennych obowiązków związanych z opieką. Z programu „**Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny**” skorzystało 5 opiekunów osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Dzięki programowi opiekunowie mieli zapewnioną pomoc w codziennych obowiązkach związanych z opieką nad bliskimi lub czasowe zastępstwo, co miało na celu złagodzenie ich obciążenia. Tego rodzaju wsparcie pozwalało opiekunom na odpoczynek i odzyskanie sił. Natomiast z programu „Opieka wytchnieniowa” **Opieka wytchnieniowa – pobyt całodobowy** skorzystało 2 opiekunów osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, którzy przez 14 dni mieli możliwość odpoczynku, gdyż ich podopieczni przebywali w Domu Opieki „Magnolia” w Łaniewie. Pobyt w tym ośrodku zapewniał pełną opiekę, a opiekunowie mogli w tym czasie zająć się własnymi potrzebami i obowiązkami, bez obawy o stan zdrowia swoich bliskich. Programy te miały kluczowe znaczenie w poprawie jakości życia zarówno osób niepełnosprawnych, jak i ich opiekunów, pozwalając im na regenerację, co w efekcie pozytywnie wpływało na całokształt funkcjonowania rodzin.

Realizacja tych programów przyczyniła się do zwiększenia samodzielności i aktywności osób niepełnosprawnych, a także do poprawy jakości życia ich opiekunów, którzy często dźwigają codzienne, ogromne wyzwania związane z opieką. Ośrodek, poprzez te inicjatywy, znacząco wspierał integrację osób niepełnosprawnych oraz wspomagał ich w procesie usamodzielniania się.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej i Rodzinnych Domów Pomocy

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy społecznej i rodzinnych domów pomocy jest zadaniem własnym gminy.

Przepisy przewidują, że: mieszkańcowi DPS/RDP można potrącić nie więcej niż 70% z jego dochodu, w następnej kolejności, w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: małżonek, zstępni przed wstępnymi, różnicę pomiędzy całkowitym miesięcznym kosztem utrzymania mieszkańca, jego odpłatnością a opłatami wnoszonymi przez osoby zobowiązane dopłaca gmina właściwa, z której osoba została skierowana do DPS/RDP, bądź gmina właściwa miejsca zamieszkania opiekuna prawnego osoby kierowanej.

Rodzinny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub podmiot uprawniony dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu zamieszkujących wspólnie osób wymagających z powodu wieku lub niepełnosprawności wsparcia w tej formie. Forma usług opiekuńczych w postaci rodzinnego domu pomocy jest ogniwem pośrednim w systemie pomocy społecznej pomiędzy usługami opiekuńczymi świadczonymi w miejscu zamieszkania a całodobową placówką specjalistycznego wsparcia, jaką jest dom pomocy społecznej.

W ramach programu rozwoju rodzinnych domów pomocy Gmina ubiegała się o dofinansowanie kosztów ponoszonych przez gminy w związku z kierowaniem osób do tych placówek (koszty pobytu osób w placówkach), do 30% kosztów ponoszonych przez gminy za pobyt osób kierowanych do rodzinnych domów pomocy przed rokiem 2022 oraz do 50% kosztów ponoszonych przez gminy w przypadku osób skierowanych decyzją administracyjną do rodzinnego domu pomocy w po roku 2022 r. W roku 2025 kwota dofinansowania wyniosła 8 612,17 zł.

W roku 2025 całkowity miesięczny koszt utrzymania osoby skierowanej do RDP wynosił od 4 700,00 zł do 5 000,00 zł.

Miesięczne koszty pobytu mieszkańców naszego miasta przebywających w DPS w roku 2025 r. wahał się od 5 693,80 zł do 8 456,95 zł (średnio 7 076 zł).

W 2025 r. w placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 35 osób.

Kwota dopłaty gminy do DPS w 2025 r. - wyniosła 1 318 879,79 zł.

Kwota dopłaty gminy do RDP w 2025 r. – wyniosła 255 430,61 zł.

Mając na uwadze proces deinstytucjonalizacji pracownicy Ośrodka podejmują wszelkie starania, aby organizować opiekę w środowisku naturalnym podopiecznych jak najdłużej. Celem jest zapewnienie im jak najbardziej samodzielnego życia w znanych i bezpiecznych warunkach. W tym celu przyznawane są usługi opiekuńcze, dostarczane są posiłki w formie obiadów, a także organizowane wsparcie w postaci wolontariatu. Ośrodek kieruje osoby do placówek, takich jak Środowiskowe Domy Samopomocy, Dzienny Dom Pomocy, a także zapewnia wsparcie w ramach programów rządowych takich jak: Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością oraz Opieka Wytchnieniowa, które wspierają opiekunów osób z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym. Niekiedy usługi opiekuńcze świadczone w dotychczasowej formie okazują się niewystarczające. Najczęściej ma to miejsce w sytuacjach, gdy stan zdrowia podopiecznych ulega pogorszeniu, a ich potrzeby przekraczają możliwości opieki środowiskowej. W takich przypadkach konieczne staje się objęcie podopiecznych całodobową opieką, która zapewnia im kompleksowe wsparcie przez całą dobę. Zdarza się również, że stan zdrowia osoby objętej opieką pogarsza się w sposób znaczący w krótkim czasie, co uniemożliwia dalsze świadczenie usług w dotychczasowym trybie. W takich przypadkach może wystąpić sytuacja, w której osoba nie wyraża zgody na skierowanie do domu pomocy społecznej (DPS), jednak jej dalsze pozostawanie w dotychczasowym środowisku stanowiłoby poważne zagrożenie dla jej zdrowia, a nawet życia. W takich sytuacjach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zobowiązany jest podjąć kroki prawne i wystąpić do Sądu Rodzinnego z wnioskiem o umieszczenie osoby w DPS bez jej zgody, jeśli istnieje realne zagrożenie jej bezpieczeństwa.

Kierowanie osób do domów pomocy społecznej jest procesem bardzo kosztownym i wiąże się z wieloma trudnościami, zarówno organizacyjnymi, jak i finansowymi. Jednak, potrzeby osób wymagających opieki są traktowane priorytetowo i zaspokajane w niezbędnym zakresie, aby zapewnić im odpowiednią pomoc i ochronę zdrowia w miarę możliwości. Każdy

przypadek jest indywidualnie rozpatrywany, a decyzje o dalszym wsparciu podejmowane są w oparciu o stan zdrowia i sytuację życiową podopiecznych.

II.2.3. Zespół administracji i wydawania decyzji

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie sposobu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu, Uchwały Nr XVIII/120/04 Rady Miejskiej w Lidzbarku Warmińskim z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie ustalenia wskaźników procentowych dotyczących wysokości wydatków mieszkaniowych, na podstawie których ustala się kwoty dodatków mieszkaniowych (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego Nr 69 z dnia 19 maja 2004 r.).

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczeniem o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

W celu otrzymania dodatku mieszkaniowego **trzeba spełniać trzy warunki.**

- posiadać tytuł prawny do lokalu.
- dochód na członka gospodarstwa domowego nie przekracza pułapu określonego w ustawie,
- powierzchnia lokalu nie jest większa niż określona w ustawie.

Składając wniosek o dodatek mieszkaniowy, trzeba wszystkie te kryteria udokumentować.

✓ **Kryterium tytułu prawnego do lokalu**

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom albo podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach, stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, jednakże oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

✓ **Kryterium metrażowe**

Kryterium metrażowe uzależnione jest od liczby osób zamieszkujących w lokalu mieszkalnym. Maksymalne wartości powierzchni normatywnej dla zamieszkiwanych lokali w zależności od liczby osób zamieszkujących w tych lokalach przedstawia poniższa tabela.

Liczba osób w lokalu	Powierzchnia normatywna	Powierzchnia normatywna zwiększona o 30 proc.
1 osoba	35 m ²	45,5 m ²

2 osoby	40 m ²	52,0 m ²
3 osoby	45 m ²	58,5 m ²
4 osoby	55 m ²	71,5 m ²
5 osób	65 m ²	84,5 m ²
6 osób	70 m ²	91,0 m ²

W przypadku zamieszkiwania w lokalu większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o **5 m²**.

Normatywną powierzchnię powiększa się o **15 m²**, jeżeli w lokalu zamieszkuje osoba z niepełnosprawnością poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba z niepełnosprawnością, której niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju.

Normatywną powierzchnię powiększa się niezależnie od liczby członków gospodarstwa domowego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż 30% lub **50%** pod warunkiem, że udział pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza **60%**.

✓ Kryterium dochodowe:

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód w przeliczeniu na członka gospodarstwa domowego, w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku, nie przekroczył w gospodarstwie:

- 1) jednoosobowym – 40%, - **3272,69**
- 2) wieloosobowym – 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku – **2454,52 zł**

Obecnie jest to kwota **8181,72 zł**. Jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego jest wyższy od określonego, a kwota nadwyżki nie przekracza wysokości dodatku mieszkaniowego, należny dodatek mieszkaniowy obniża się o tę kwotę.

UWAGA – kryterium dochodowe jest ruchome i zmienia się w lutym każdego roku na podstawie obwieszczenia GUS.

W ramach realizacji dodatków mieszkaniowych podejmowane są następujące czynności:

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów;
- wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwieszających;
- sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację;
- sporządzanie wymaganych sprawozdań.

W 2025 roku o przyznanie dodatku mieszkaniowego wpłynęło 645 wniosków, z czego 619 zostało rozpatrzonych decyzją przyznającą. W 4 przypadkach nie doszło do wydania decyzji z uwagi na rezygnację stron.

W 21 przypadkach odmówiono przyznania wnioskowanego świadczenia z uwagi na:

- a) Przekroczenie powierzchni użytkowej – 3 wnioski,
- b) Dodatek mniejszy od minimalnego – 8 wniosków,

- c) Wydatki na mieszkanie nie przekraczają kwoty, jaka powinna być pokrywana przez wnioskodawcę – 7 wniosków,
- d) Przekroczone kryterium dochodowe – 1 wniosek
- e) stwierdzenie rażącej dysproporcji między danymi z wniosku a stanem rzeczywistym – 2 wnioski

Mieszkańcom miasta wypłaconych zostało ogółem 3720 dodatków mieszkaniowych, przy czym średni dodatek mieszkaniowy wyniósł ~262,29 zł.

W 2025 r. nie wpłynęło żadne odwołanie od wydanych decyzji administracyjnych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. Przeprowadzano sześć wywiadów środowiskowych, ponieważ wniosek i deklaracja wzbudziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej, a deklarowanego dochodu i osób zamieszkujących. Większość wnioskodawców ubiegających się o dopłatę do czynszu to rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych, osoby bezrobotne oraz emeryci i renciści.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości, administrator informuje o występujących zaległościach. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego dodatek mieszkaniowy może ulec zawieszeniu do czasu uregulowania należności.

Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów za 2025 rok:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków
Ogółem:		3720	975 723,15 zł
W tym zasoby:	Gminne	1665	476297,96 zł
	Spółdzielcze	981	245086,55 zł
	Wspólnoty mieszkaniowe	830	196924,77 zł
	Mieszkania prywatne	54	9453,63 zł
	WTBS	172	42063,30 zł
	Inne	18	5896,94 zł

Od 1 stycznia 2014 roku realizowany jest zryczałtowany dodatek energetyczny, przysługujący odbiorcom wrażliwym, Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej – to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.
W związku z realizacją innych dofinansowań (m.in. bon energetyczny i bon ciepłowniczy) wnioski w sprawie dodatku energetycznego pozostawia się bez rozpoznania.

II.3. Dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz obecnie Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2023r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2024 roku w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna.

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łóżenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców (chyba, że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe). Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest kryterium dochodowe (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł na osobę w rodzinie, jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
1. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy
2. dwa rodzaje zapomóg związanych z urodzeniem się dziecka.

Kwoty zasiłku rodzinnego różnicowane są w zależności od wieku dziecka i wynoszą (na koniec 2025 roku) miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:

1. urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
1. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
2. samotnego wychowywania dziecka (193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
3. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (95 zł miesięcznie),
4. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł na dziecko do 5 roku życia, 110 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
5. rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
6. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113 zł na internat/stancję lub 69 zł na dojazd do szkoły).

Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Zasada "złotówka za złotówkę".

Dzięki niej przekroczenie kryterium dochodowego uprawniające do świadczeń rodzinnych (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem) nie będzie automatycznie oznaczało utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki: wypłacane są w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2025 roku wypłacono 367 świadczeń.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są cztery rodzaje świadczeń opiekuńczych:

1. zasiłek pielęgnacyjny (215,84 zł miesięcznie- świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
1. świadczenie pielęgnacyjne (w 2025r.-3287,00 zł miesięcznie; z każdym rokiem następuje coroczna waloryzacja) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, opiekunowie faktyczni dziecka, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, inne osoby na których ciąży obowiązek alimentacyjny), jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia (zmiana od 01.01.2024r.) legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.
2. specjalny zasiłek opiekuńczy (w kwocie 620,00 zł miesięcznie) – świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i osoby wymagającej opieki (obecnie 764 zł na osobę), przyznawane na okres zasiłkowy i przysługujący dla osób, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, które nie podejmują lub zrezygnowały z pracy zawodowej, by opiekować się chorym członkiem rodziny. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również zapomogi wypłacane w związku z urodzeniem się dziecka:

1. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000,00 zł, przysługujące matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu faktycznemu dziecka. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi

1922,00 zł na osobę i od pozostawiania kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.

1. Zapomoga uchwalana i wypłacana przez gminę ze środków własnych – gmina w uchwale sama decyduje o kryteriach przyznania i wysokości świadczenia. W Lidzbarku Warmińskim nie jest realizowana.

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna w roku 2025 opłacone zostały składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 387 564,00 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne, gdzie wydatek na ten cel wyniósł 169 256,00 zł.

Od 2017 roku realizowane są wypłaty świadczeń ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jest to jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Kwota pomocy wynosi 4 000,00 zł jednorazowo na dziecko. W 2025 roku nie zostało wypłacone żadne świadczenie.

Wykonanie zadań.

	Świadczenia	2025	
		Liczba świadczeń	Kwota świadczenia
1	Zasiłki rodzinne	2552	297 900,15
2	Dodatki do zasiłku rodzinnego:		
-	Dodatki z tytułu urodzenia dziecka	6	6000,00
-	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	7	2293,00
-	Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	205	37 810,63
-	Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	619	57 600,40
-	Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych	252	27 289,34
-	Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	284	16 160,83
-	Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	48	3099,96
3	Jednorazowa zapomoga na	22	22 000,00

	urodzenie dziecka		
4	Świadczenia opiekuńcze:		
-	Zasiłki pielęgnacyjne	3 448	744 216,00
-	Świadczenia pielęgnacyjne	1 040	3 406 036,00
-	Specjalny zasiłek opiekuńczy	24	14 880,00
5	Zasiłek dla opiekuna	0	0,00
6	„Za Życiem”	0	0,00

Dodatkowo, w 2025 roku w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, udzielono pomocy w formie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy, którzy znaleźli schronienie w Polsce. Na to zadanie wypłacono łączną kwotę 72 200,00 zł.

Świadczenie wychowawcze (tzw. Program Rodzina 800+).

Od dnia 1 kwietnia 2016 roku do 31 maja 2022 roku realizowana była ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku. Program Rodzina 500 plus a teraz 800 plus to miesięczne świadczenie na każde dziecko, bez dodatkowych warunków. Świadczenie wychowawcze otrzymują rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18. roku życia. W 2025 roku realizowane były świadczenia dla osób, które uzyskały świadczenia za poprzednie lata w ramach koordynacji świadczeń.

Podsumowanie roku 2025:

- wypłacono 16 świadczeń na kwotę 7 600,00 zł.
- świadczeniem objęto 2 dzieci.

Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209,00 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł miesięcznie. Od 01.10.2020r. świadczenia realizowane są również zgodnie z mechanizmem "złotówka za złotówkę".

Dzięki niemu przekroczenie kryterium dochodowego uprawniające do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (1209,00 zł na osobę w rodzinie) nie oznacza automatycznie utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 października 2020 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości różnicy między kwotą przysługujących świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia

przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

W 2025 roku wypłacono 1184 świadczenia na kwotę 579 175,39 zł dla ok. 64 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński wynosiła około 60. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2025r. – 419 943,29 zł, z tego stanowiące:

a) dochód budżetu państwa wraz z odsetkami 339 159,77 zł.

b) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela 80 783,52 zł.

Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje wszystkim rodzicom (rodzicom zastępczym lub osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka) oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty w ponad 10 tys. miejsc zgłoszonych przez prawie tysiąc firm i instytucji z całej Polski. Karta przysługuje:

- rodzicom – bezterminowo,
- dzieciom - w wieku do ukończenia 18 roku życia,
- dzieciom - w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2025 roku Ośrodek przyjął 35 wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny, z czego dla 72 osób wydano tradycyjne (plastikowe) karty, natomiast w formie elektronicznej wydano 73 karty.

Zaświadczenia do Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” i „Ciepłe Mieszkanie”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Podsumowanie roku 2025:

- złożono 9 żądań wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego;
- wydano 9 zaświadczeń zgodnie z żądaniem strony.

II.4. Klub Integracji Społecznej

Głównym celem Klubu Integracji Społecznej jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- szkolenia zawodowe,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej:

- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu w celu poszukiwania pracy
- oferuje pomoc w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwość napisania ich na komputerze,
- oferuje udział w pracach społecznie użytecznych
- oferuje udział w programie reintegracji społeczno-zawodowej

Klub Integracji Społecznej ma na celu aktywizację społeczno-zawodową osób pozostających bez pracy, bezrobotnych, wykluczonych społecznie.

Udzielane wsparcie w ramach Klubu Integracji Społecznej ma charakter zindywidualizowany i odbywa się w oparciu o diagnozę sytuacji społeczno-zawodowej każdego uczestnika.

Grupa docelowa to mieszkańcy Lidzbarka Warmińskiego bez zatrudnienia (bezrobotni, nieaktywni i bierni zawodowo).

Działania:

W roku 2025 zorganizowano warsztaty grupowe z zakresu integracji społecznej oraz zawodowej, mające na celu podnoszenie kompetencji społecznych oraz umiejętności niezbędnych do poszukiwania pracy. Warsztaty dotyczyły tematyki z zakresu:

- treningu zachowań asertywnych,
 - edukacyjno-komunikacyjnej i integracyjnej,
 - aktywnego poszukiwania zatrudnienia wraz z elementami informacji zawodowej,
 - autoprezentacji,
 - przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, pisania CV i listu motywacyjnego,
 - gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy,
 - problemu alkoholowego – jego wpływu na zdrowie człowieka,
 - propagowania alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
- Zorganizowano również 2 warsztaty z rękodzieła.

Efekty działań KIS w 2025 r.:

- 49 osób zostało skierowanych do Klubu Integracji Społecznej w celu aktywizacji społeczno-zawodowej,
- 49 osób skorzystało z indywidualnego poradnictwa w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej,
- 22 osoby aktywnie uczestniczyły w zajęciach z zakresu integracji społecznej,
- 2 osoby skorzystały z możliwości sporządzenia dokumentacji niezbędnej do aplikowania o zatrudnienie,

- 17 osób wykonywało prace społecznie użyteczne,
- 3 osoby charytatywnie brały udział w rozwożeniu żywności z Banku Żywności dla osób niepełnosprawnych,
- 2 osoby podjęły zatrudnienie w ramach działań Klubu Integracji Społecznej.
- 48 osób podpisało kontrakty socjalne B (aktywizacja zawodowa).

Ponadto uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in. podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, podnieśli kompetencje społeczne, a także zwiększyli poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem, podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

Klub Integracji Społecznej współpracuje również z Bankiem Żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie Na Pomoc Żywnościową 2021-2027 podprogram 2024 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

Pomocą żywnościową w 2025r. objęto 250 rodzin, w tym 474 członków tych rodzin. Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna. Osoby korzystające z żywności w ramach Programu FE PŻ pomagały przy rozładunku żywności, co jest formą ich aktywizacji. Osoby te były uczestnikami KIS (tj. 3 osoby).

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie zakwalifikowano do Programu Fundusze Europejskie Na Pomoc Żywnościową 2021-2027 podprogram 2024 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) 5 rodzin z Ukrainy, w tym 167 członków tych rodzin.

II.5. Noclegownia i Ogrzewalnia

Noclegownia dla osób bezdomnych przy ul. Lipowej 21b funkcjonuje od listopada 2001 roku, pełniąc istotną rolę w zapewnianiu schronienia i wsparcia dla osób bezdomnych. Przez 24 lata funkcjonowania placówka stała się nieocenioną pomocą dla osób znajdujących się w kryzysie mieszkaniowym, oferując schronienie, pomoc socjalną oraz szereg działań wspierających osoby bezdomne w ich drodze do stabilizacji życiowej.

W placówce znajduje się 16 miejsc przeznaczonych dla osób bezdomnych oraz jeden pokój przeznaczony do tzw. interwencji kryzysowych, gdzie pomoc udzielana jest ofiarom przemocy w rodzinie lub osobom znajdującym się w innych, nagłych sytuacjach kryzysowych. Miejsce to daje możliwość schronienia się i uzyskania wsparcia w trudnym momencie życia. W ciągu roku 2025 w noclegowni przebywało 22 osoby.

Od listopada 2016 r. działa placówka niskoprogowa, tzw. ogrzewalnia. Ogrzewalnia jest to miejsce, w którym bezpiecznie i spokojnie można spędzić mroźne wieczory i noce. Osoby pozbawione dachu nad głową, nawet te będące pod wpływem alkoholu, ale zachowujące się spokojnie i nieagresywnie, mogą tam znaleźć schronienie.

W 2025 r. w ogrzewalni przebywało 24 osób. Uruchomienie ogrzewalni polepszyło warunki bytowe w noclegowni, ponieważ nie przebywają tam osoby będące pod wpływem alkoholu. Utrzymanie zarówno noclegowni, jak i ogrzewalni wiązało się z wydatkami na różne potrzeby.

W 2025 roku całkowity koszt utrzymania tych dwóch placówek wyniósł – 120 509,87 zł. Wydatki te obejmowały: pokrycie kosztów mediów, usługi telekomunikacyjne, czynsz, ubezpieczenie, opłaty za nieczystości, koszty utrzymania budynku oraz wynagrodzenie pracownika. Dodatkowe koszty związane były z częstym niszczeniem mienia znajdującego się

w ogrzewalni. Takie incydenty generowały dodatkowe wydatki, które były niezbędne do naprawy uszkodzonego wyposażenia oraz przywrócenia w placówki do pełnej funkcjonalności.

Ponadto placówka borykała się z problemem zakłóceń porządku publicznego, w związku z czym zgłaszano prośbę o zwiększenie ilości kontroli Straży Miejskiej oraz Policji, aby zapewnić bezpieczeństwo zarówno mieszkańcom placówki, jak i okolicznym mieszkańcom.

II.6. Realizacja programów dodatkowych

1. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 – 372 598,56 zł.,
2. Środki z FP na dodatki i refundację wynagrodzeń dla asystentów rodziny – 62.865,00 zł.,
3. Program „Opieka wytechnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 – 64 050,20 zł.
4. Rządowy program " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028- 742500 zł.
5. Programu Fundusze Europejskie Na Pomoc Żywnościową 2021-2027 podprogram 2024 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)- 16131,07zł.
6. Program Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy – edycja 2025 – 8 612,17 zł.

II.7. Dzienny Dom Pomocy

Od 01.01.2009 r. Dzienny Dom Pomocy jako ośrodek wsparcia funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Placówka działa od kwietnia 1993r. Do końca 2008r. Dzienny Dom Pomocy funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze. Przez te lata był i nadal jest aktywnym ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, potrzebujących. Od maja 2022 roku Dzienny Dom Pomocy w każdy wtorek, środę i czwartek organizuje zajęcia z seniorami. Uczestnicy mogą skorzystać z różnego rodzaju spotkań aktywizujących, integracyjnych, edukacyjnych, ułatwiających samodzielne funkcjonowanie i uczestnictwo w życiu społecznym, w tym zajęć rozwijających aktywność fizyczną. Z pośród różnych aktywności oferowanych seniorom dużym zainteresowaniem w 2025r. cieszyły się zajęcia rękodzieła: haft diamentowy, ozdoby wykonywane techniką dekupage, wykonywanie ozdób okolicznościowych, świątecznych. Organizowane były spotkania z pracownikiem ZUS, warsztaty z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy dotyczące doświadczenia i aktywności seniorów we współczesnym świecie, spotkania z pracownikami sanepidu z okazji Światowego Dnia Zdrowia, spotkania informacyjne na temat możliwości refundacji sprzętu rehabilitacyjnego, wykłady zdrowotne zero waste – zdrowy styl życia dla seniorów, a także edukacyjne spotkania i spacer z przewodnikiem z Oranżerii Kultury. Podczas wspólnych wyjść seniorzy mogli pod okiem wykwalifikowanego instruktora spróbować także swoich możliwości na strzelnicy „Warmiak”, uczestniczyć we wspólnym sprzątaniu miasta, a także brać udział w warsztatach oraz spotkaniach muzycznych w Oranżerii Kultury. Ciekawymi wydarzeniami kulturalnymi, a także integracyjnymi okazały się wyjazd do Bartoszcza na zaproszenie Dziennego Domu „Senior +” na XXVII Bartoszyckie Spotkania Artystyczne Osób Niesamodzielných, gdzie seniorzy mogli zaprezentować swoje zdolności muzyczne, a także wyjazdy na spektakle teatralne do Teatru Jaracza w Olsztynie, wspólna wycieczka i zwiedzanie Torunia, jak również wyjazd integracyjny i relaks nad morzem w

Stegnie. W ramach naboru do projektu Stowarzyszenia „Akacja” seniorzy mogli uczestniczyć między innymi w wyjeździe do Kuźni Społecznej w Olsztynie i wziąć udział w warsztatach zero waste – gotowanie bez marnowania resztek, a także w wyjeździe relaksacyjno-wypoczynkowym nad Jezioro Dąbaj. Podczas spacerów infrastrukturą uzdrowską lidzbarskiego Pawilonu Zdrowia seniorzy mogli podziwiać tężnie solankowe oraz skorzystać ze zdrowotnych właściwości grotu solnej. Organizowane były spotkania walentynkowe, wyjście na pizzę z okazji Dnia Kobiet, zabawa taneczna na „Pożegnanie lata” oraz bal andrzejkowy na zaproszenie seniorów z Dziennego Domu „Senior+ w Bartoszczkach. Dużą popularnością cieszyły się ognisko integracyjne w czerwcu przy wspólnym pieczeniu kiełbasek, tańcach i śpiewach, a także wspólne spotkanie Wigilijne.

Każdy, ze względu na wiek, niepełnosprawność, chorobę, sytuację życiową znajdzie wsparcie oraz bezpiecznie i aktywnie spędzi czas w DDP. W roku 2025 w Dziennym Domu Pomocy seniorzy chętniej uczestniczyli w spotkaniach i oferowanych aktywnościach. Liczba uczestników na zajęciach była wyższa niż w roku poprzednim, co świadczy o potrzebie organizowania tego typu aktywności, a także rosnącym zainteresowaniu i zaangażowaniu seniorów w różne formy spędzania czasu oraz integracji społecznej. W 2025r. w spotkaniach uczestniczyło 36 seniorów.

W 2025 r. w Dziennym Domu Pomocy prowadzono następującą działalność:

7.1. Działalność w zakresie potrzeb bytowych

- wydano 12.796 obiadów, w tym 5.224 z programu „Posiłek w szkole i w domu”. Koszt obiadu wynosił 10,00 zł. Obiad spożywało 88 osób, w tym 35 osób w ramach programu. Zapotrzebowanie na dożywianie ciągle rośnie. Jest to najbardziej oczekiwana forma wsparcia osób starszych i potrzebujących w DDP.

7.2. Ćwiczenia usprawniające

Od początku działalności placówki realizowane były ćwiczenia poprawiające ogólną sprawność i kondycję fizyczną. Od maja 2022 roku zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanego i doświadczonego instruktora – dostosowane do wieku, potrzeb oraz możliwości osób starszych. Ćwiczenia odbywały się w każdy wtorek i czwartek rozpoczynając zajęcia w DDP. W 2025 r. z tej formy rehabilitacji ruchowej skorzystało 31 osób.

7.3. Program Teleopieka Mobilna

Teleopieka Mobilna to usługa opiekuńcza, wykorzystująca nowoczesne technologie, której celem jest zwiększenie bezpieczeństwa osób starszych, niesprawnych, chorych, pozostających samotnie w swoich domach. Usługa sprzyja zachowaniu niezależności we własnym środowisku zamieszkania przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Opaska podłączona do systemu bezpieczeństwa sprawia, że osoby mogą pozostać we własnych domach, co może przyczynić się do poprawy jakości ich życia. W 2025r. podłączono do systemu teleopieki mobilnej 23 osoby.

7.4. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej

Placówka zajmuje się zaopatrzeniem osób potrzebujących w sprzęt gospodarstwa domowego oraz ubrania - używane. Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak: odzież używana i nowa, pościel, kołdry, poduszki, ręczniki, sprzęt drobny gospodarstwa domowego. Prowadzony jest rejestr przedmiotów większych, takich jak meble, pralki, lodówki, kuchenki. Osoby zainteresowane oddaniem lub wzięciem tych przedmiotów są ze sobą kontaktowane za obopólną zgodą. Sprzęt oraz meble otrzymało 8 rodzin. Z odzieży mógł skorzystać każdy potrzebujący.

7.5. Działanie na rzecz osób bezdomnych

Do zadań pracowników DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni i ogrzewalni w środki czystości, odzież, pościel i inne środki niezbędne do funkcjonowania placówek. Osoby bezdomne oraz każdy kto potrzebował pomocy mógł skorzystać z posiłków sporządzonych w kuchni DDP.

Lidzbark Warmiński dnia 29.01.2026r.

Dane zebrano na podstawie informacji z poszczególnych Działów.

Sprawdził:

Kierownik Działu Pomocy Społecznej

Jadwiga Daukszewicz

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Pastuła
Agnieszka Pastuła